

Version en vigueur au 24 Mai 2018

IMPORTANT : Les présentes conditions générales d'utilisation ("**CGU**") régissent l'utilisation, par tout internaute impérativement majeur et juridiquement capable ("**Utilisateur**"), du site Mieuxplacer.com ("**Site**") édité par ROBIN'FINANCE SAS ([Mentions Légales](#)) et dans le respect de ses chartes [Données Personnelles](#) et [Cookies](#). **Le Site n'est en aucun cas destiné aux mineurs ou majeurs en situation d'incapacité juridique et son utilisation par quiconque répondant à ces qualités sera présumée effectuée sous l'autorité d'un représentant légal, d'un tuteur ou d'un curateur.** Tout accès au Site et utilisation ultérieure de celui-ci implique l'acceptation expresse, préalable et sans réserve des CGU par l'Utilisateur. Les termes comportant une majuscule et non définis aux présentes CGU ont la signification qui leur est donnée au sein des chartes [Données Personnelles](#) et [Cookies](#). Il appartient à l'Utilisateur de prendre connaissance des CGU, d'en imprimer une version papier et/ou d'en sauvegarder une version électronique à des fins d'archivage.

1. Présentation du Site

1.1 Finalité. Le Site a vocation à fournir à l'Utilisateur un service ("**Service**") reposant sur une technologie basée sur l'auto-profilage, lui permettant d'identifier et de sélectionner les produits de placements financiers et d'assurance-vie agréés par l'AMF ("**Produits**") et apparaissant les mieux adaptés à la situation patrimoniale personnelle qu'il aura préalablement renseignée. Les fiches explicatives et réglementaires concernant les Produits sont disponibles sur le Site ("**Fiches-Produits**"). Les recommandations de Produits résultant de l'utilisation du Service ("**Recommandations**") peuvent le cas échéant être enrichies et détaillées avec le service-client du Site, en préalable à toute décision de souscription effective des Produits par l'Utilisateur auprès de leurs producteurs ("**Partenaires**").

1.2 Référencement des Produits. Le choix des Produits identifiés sur le Site et/ou proposés par le Service au sein des Recommandations est fondé sur l'étude, l'analyse et la comparaison préalables et approfondies des performances, tant quantitatives que qualitatives, actuelles ou anticipées, des produits disponibles sur le marché dans les secteurs "Assurance-vie", "Banque et gestion d'actifs" et "Immobilier". La gamme des Produits est donc susceptible d'être revue ou enrichie en fonction des évolutions du marché et des secteurs concernés.

1.3 Non-exclusivité et indépendance capitalistique. ROBIN'FINANCE SAS n'est contractuellement tenue à aucun engagement d'exclusivité à l'égard des Partenaires, avec lesquels elle n'entretient strictement aucun lien capitalistique.

1.4 Rémunération de ROBIN'FINANCE SAS. Au regard de la réglementation applicable, ROBIN'FINANCE SAS intervient en qualité de Conseil en Investissement Financier sur une base non-indépendante. ROBIN'FINANCE SAS est rémunérée

directement par les Partenaires, sous forme d'honoraires prédéterminés et perçus pour chaque opération réalisée sur les Produits (frais de souscription, commission par acte ultérieur de gestion, frais annuels de gestion) ("**Honoraires**"). Le montant de chacun des Honoraires est mentionné au sein des Fiches-Produits.

2. Inscription au service

2.1 Ouverture d'un espace-client - Agrégateur de Comptes. Si la navigation au sein du Site est ouverte à tous, l'utilisation effective des fonctionnalités du Service en vue de l'obtention de Recommandations et, le cas échéant, de la souscription des Produits, est subordonnée à inscription préalable et gratuite, au moyen de l'ouverture d'un espace-client et de l'acceptation formelle des CGU et de la charte [Données Personnelles](#) à l'issue de la procédure (bouton "*J'ai pris connaissance et accepte les CGU et la charte Données Personnelles*"). L'Utilisateur dispose également de la faculté de souscrire gratuitement, à partir de l'espace-client, à un outil lui permettant de centraliser, visualiser et gérer l'ensemble des comptes bancaires dont il est titulaire, quand bien même ces comptes seraient tenus par différents établissements bancaires et/ou financiers ("**Agrégateur de Comptes**").

2.2 Procédure.

- a. Généralités. L'ouverture d'un espace-client intervient selon que l'utilisateur ait validé un panier de Produits, cliqué sur le bouton "*Espace client / Créer un compte*" ou initié une simulation. Elle requiert (i) la création d'un couple "*identifiant/mot de passe*" ("**Données de Connexion**"), ainsi que (ii) la communication obligatoire d'informations exactes, complètes et actualisées concernant l'Utilisateur ("**Formulaires de Collecte**"), qui seront traitées dans les conditions visées à la charte [Données Personnelles](#). L'identifiant est constitué de l'adresse électronique de l'Utilisateur, le mot de passe est discrétionnairement déterminé par lui. L'Utilisateur est informé qu'à des fins de sécurité, il peut être régulièrement sollicité pour procéder à la modification de ce mot de passe. L'ouverture de l'espace-client devient effective par la validation du Formulaire de Collecte.
- b. Communication des documents réglementaires par ROBIN'FINANCE SAS. L'acceptation des CGU et de la charte [Données Personnelles](#) à l'issue de la première page du Formulaire de Collecte déclenchera l'envoi d'un courrier électronique à l'Utilisateur, comportant le récapitulatif des [Mentions Légales](#) ("**Document d'Entrée en Relation**"). Préalablement à la validation du Formulaire de collecte, l'Utilisateur devra prendre connaissance et accepter les modalités, y compris financières, de l'intervention de ROBIN'FINANCE SAS ("**Lettre de Mission**"). La Lettre de Mission, les Recommandations émises suivant échanges avec l'Utilisateur ("**Rapport de Mission**"), les Fiches-Produits et les notes fiscales afférentes aux Produits resteront pleinement accessibles par l'Utilisateur au sein de son espace-client.

- c. Communication des pièces justificatives par l'Utilisateur. Il appartiendra l'Utilisateur de télécharger au sein de son espace-client toute pièce justificative qui pourrait être sollicitée.

2.3 Gestion des Données de Connexion. L'Utilisateur demeure seul responsable de la sécurité et de la confidentialité de ses Données de Connexion, de même que de toute activité réalisée dans son espace-client au moyen de leur saisie préalable. Il lui appartient donc exclusivement de mettre en œuvre les mesures nécessaires et appropriées aux fins de protéger ses Données de Connexion et son espace-client contre toute divulgation et/ou accès non-autorisé, et de respecter les précautions d'usage à l'issue de sa session d'utilisation du Service et/ou du Terminal permettant d'y accéder (déconnexion de l'espace-client, fermeture du Site, de la fenêtre du navigateur, de l'ordinateur, tablette, smartphone, etc.). **ROBIN'FINANCE SAS ne saurait en aucun cas être tenue responsable des conséquences de toute utilisation non-autorisée d'un quelconque espace-client à raison d'un manquement de l'Utilisateur à ses obligations au titre de la sécurité et de la confidentialité de ses Données de Connexion.**

2.4 Utilisation non-autorisée des Données de Connexion - Réinitialisation du mot de passe. L'Utilisateur est tenu d'alerter sans délai ROBIN'FINANCE SAS ([Mentions Légales](#)) en cas de suspicion d'utilisation ou d'accès frauduleux ou non-autorisé à ses Données de Connexion et/ou son espace-client. Après vérification de l'identité de l'Utilisateur, ROBIN'FINANCE SAS suspendra immédiatement tout accès à l'espace-client et lancera la procédure de réinitialisation du mot de passe, par l'envoi d'un courrier électronique à l'Utilisateur décrivant les étapes à suivre à cet effet. Le mot de passe peut également être réinitialisé indépendamment de toute utilisation/accès frauduleux ou non-autorisé aux Données de Connexion, sur demande adressée à ROBIN'FINANCE SAS.

3. Souscription de Produits

3.1 Communication sincère d'informations. Les Recommandations et l'assistance personnalisée ultérieure du service-client, émises en conséquence de l'utilisation du Service, reposent sur les informations obligatoires préalablement communiquées par l'Utilisateur au moyen des Formulaires de Collecte et/ou connues de ROBIN'FINANCE SAS en conséquence de la souscription de l'Utilisateur à l'Agrégateur de Comptes, et destinées à établir son profil d'investisseur. Il lui appartient donc d'être sincère et loyal dans sa communication d'informations, et de s'assurer que celles-ci sont exactes, complètes et systématiquement actualisées, notamment en cas de changement quelconque dans sa situation personnelle. L'Utilisateur dispose à cet effet de la possibilité d'accéder et de modifier à tout

moment les informations personnelles le concernant, au sein de son espace-client.

3.2 Signature électronique. La souscription effective, par l'Utilisateur, de l'un quelconque des Produits qu'il aura sélectionné s'effectue au moyen d'un procédé de signature électronique conforme aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 et des décrets et arrêtés s'y rapportant, fourni par un tiers de confiance ("**Prestataire de Signature Electronique**") et garantissant l'identification du signataire, l'intégrité du document signé, le lien entre le signataire et le document, ainsi que le consentement du signataire quant au contenu du document.

3.3 Procédure. Dans le cadre et pour les besoins de la souscription de Produits, il relève de la responsabilité de l'Utilisateur (i) de télécharger, au sein de son espace-client, toutes pièces justificatives requises dont il aura préalablement vérifié la teneur, et (ii) de télécharger et d'imprimer l'ensemble des documents concernant les Produits et destinés à faire l'objet du procédé de signature électronique (en ce notamment compris la Lettre de Mission, les Fiches-Produits, le Rapport de Mission, le bon de souscription) pour en faciliter la lecture et en conserver une copie. La signature électronique n'est possible qu'aux conditions que (a) l'Utilisateur ait effectivement parcouru l'ensemble de ces documents, (b) l'Utilisateur ait accepté les conditions générales du Prestataire de Signature Electronique, (c) l'Utilisateur ait cliqué le bouton "*Signer*", et (d) l'Utilisateur ait saisi le code qui lui aura été transmis par SMS, au numéro de téléphone mobile communiqué lors de l'inscription au Service. L'Utilisateur dispose à tout moment de la faculté de renouveler sa demande de code en cliquant sur le bouton "*Recevoir un nouveau code*". La finalisation du procédé de signature électronique déclenchera l'envoi d'un courrier électronique à l'Utilisateur, confirmant la souscription de Produits, laquelle ne sera effective qu'au jour du règlement des sommes convenues aux Partenaires concernés ("**Souscription Effective**").

3.4 Archivage et conservation des documents électroniques signés. Les documents de souscription signés électroniquement ("**Contrat de Souscription**") seront automatiquement déposés par le Prestataire de Signature Electronique dans un coffre-fort électronique répondant aux exigences des lois et réglementations applicables, et demeureront en outre accessibles par l'Utilisateur depuis son espace-client. L'Utilisateur dispose également de la possibilité d'obtenir une copie électronique ou papier des documents de souscription sur simple demande adressée à ROBIN'FINANCE SAS ([Mentions Légales](#)).

3.5 Droit de rétractation. Conformément aux articles L. 121-18 et suivants du Code de la consommation et en fonction de la nature des Produits effectivement souscrits, l'Utilisateur dispose à l'égard des Partenaires d'un délai de 14 ou 30 jours calendaires à compter de la Souscription Effective

Conditions Générales d'Utilisation

pour exercer son droit de rétractation et résilier le Contrat de Souscription. Ce droit peut être exercé dans le délai précité au moyen du formulaire prévu à cet effet au Contrat de Souscription, ou encore par courrier papier ou électronique le référant à adresser au Partenaire concerné. Le Partenaire est tenu de procéder au remboursement de l'intégralité des sommes versées au titre du Contrat de Souscription dans les 14 ou 30 jours suivant réception de la demande de l'Utilisateur, en utilisant les mêmes moyens de paiement que ceux utilisés par lui pour les besoins de la souscription des Produits.

4. Propriété Intellectuelle

4.1 Titularité. Le Site (en ce compris l'ensemble des éléments le constituant et qu'il contient) est la propriété de ROBIN'FINANCE SAS ou de ses fournisseurs et Partenaires et est protégé par les droits d'auteur, les marques, le secret commercial et tout autre droit de propriété intellectuelle conformément aux lois en vigueur.

4.2 Droit d'utilisation. L'Utilisateur dispose exclusivement d'un droit gratuit, personnel, non-exclusif et non-transférable d'accès et d'utilisation du Site, tout autre droit demeurant expressément réservé à ROBIN'FINANCE SAS, sauf accord contraire préalable écrit de sa part.

4.3 Utilisation interdite. Sauf dispositions légales impératives contraires et sans préjudice des autres stipulations des CGU, il est expressément interdit à l'Utilisateur, que ce soit directement ou par l'intermédiaire de tiers, (i) de copier, prêter, nantir, sous-licencier ou transférer de quelle que manière que ce soit tout ou partie du Site, (ii) de procéder ou tenter de procéder à une ingénierie inverse de tout ou partie du Site, décompiler, modifier, traduire, désassembler, découvrir le code source, les idées sous-jacentes, les algorithmes, formats de fichiers ou interfaces de programmation du Site, (iii) d'adapter, modifier, pirater le Site ou tenter d'y accéder frauduleusement, (iv) de créer des œuvres dérivées du Site, (v) de modifier, supprimer et/ou altérer les mentions de propriété figurant sur le Site ou apparaissant lors de leur utilisation, (vi) d'utiliser le Site d'une manière susceptible d'affecter ou de perturber l'intégrité de ses performances, (vii) d'utiliser le Site aux fins de créer, publier, télécharger, stocker ou transmettre des logiciels malicieux ou tout contenu illégal ou contraire à l'ordre public, ou (viii) d'utiliser le Site aux fins de développer un service concurrent. **L'Utilisateur demeure seul responsable à l'égard de ROBIN'FINANCE SAS des conséquences de toute utilisation interdite de sa part du Site.**

5. Disponibilité du Site. Le Site est par principe accessible 24h/7j, sauf (i) interruption programmée pour les besoins de sa maintenance et portée par avance à la connaissance de l'Utilisateur au moyen d'une information sur le Site, ou (ii) survenance d'un cas de force majeure. Dans de telles circonstances,

ROBIN'FINANCE SAS s'efforcera de rétablir l'accessibilité du Site dans les meilleurs délais.

6. **Garantie.** Le Site est fourni "en l'état", "selon disponibilité" et sauf dispositions légales impératives contraires, à l'exclusion de toute garantie de quelque nature que ce soit. Quand bien même ROBIN'FINANCE SAS met tout en œuvre aux fins d'assurer la sécurité et la disponibilité du Site, ROBIN'FINANCE SAS n'est pas en mesure de garantir que l'accès et l'utilisation de celui-ci s'effectueront correctement, de manière ininterrompue, rapide ou exempte d'erreur, ou que les dysfonctionnements le cas échéant constatés pourront tous être corrigés.
7. **Responsabilité de ROBIN'FINANCE SAS.** En sa qualité de conseil en investissement financier et de courtier en assurances, ROBIN'FINANCE SAS est soumise à une obligation générale de moyens au titre (i) de l'information préalable relative à son activité commerciale et aux Produits décrits au Site et/ou identifiés dans les Recommandations, et (ii) du conseil continu dispensé à l'Utilisateur quant à la sélection des Produits.

7.1 Obligation d'information. Les informations réglementaires concernant ROBIN'FINANCE SAS sont visées aux [Mentions Légales](#), à l'article "1. Présentation du Site" ci-avant et au sein du Document d'Entrée en Relation. Les documents d'information obligatoire (en ce notamment compris le Document d'Entrée en Relation, la Lettre de Mission et les Fiches-Produits) demeurent librement accessibles par l'Utilisateur son espace-client.

7.2 Obligation de conseil. Il incombe à ROBIN'FINANCE SAS de sélectionner les Produits apparaissant les mieux adaptés à la situation patrimoniale personnelle de l'Utilisateur, telle que celle-ci résulte (i) des informations communiquées par lui à cet effet au moyen des formulaires disponibles en ligne et/ou dans le cadre de ses échanges avec le service-client du Site, et (ii) de la consultation par ROBIN'FINANCE SAS des données de l'Agrégateur de Comptes, dès lors que l'Utilisateur y a effectivement souscrit. **ROBIN'FINANCE SAS ne saurait en aucun cas être tenue responsable des conseils prodigués au titre des Recommandations et/ou dans le prolongement des contacts de l'Utilisateur avec le service-client en conséquence de la communication, par celui-ci, d'informations qui se révéleraient ultérieurement non sincères, fausses ou même erronées, y compris non actualisées.**

8. **Suspension d'accès - Fermeture de l'espace-client.**

8.1 A l'initiative de l'Utilisateur. L'inscription au Service est valable pour une durée indéterminée. L'Utilisateur dispose ainsi à tout moment de la faculté de fermer son espace-client en contactant ROBIN'FINANCE SAS ([Mentions Légales](#)). Dans cette hypothèse, il lui appartiendra de télécharger l'ensemble des documents le concernant, en particulier les Contrats de Souscription, de procéder à l'effacement de ses informations personnelles et de prendre contact avec ROBIN'FINANCE SAS afin de convenir le cas échéant des nouvelles modalités de gestion des Contrats de

Souscription existants ([Mentions Légales](#)). Sur demande de l'Utilisateur, ROBIN'FINANCE SAS lui communiquera l'ensemble des éléments figurant dans l'espace-client au format papier ou électronique, dans les meilleurs délais à compter d'une telle demande, conformément aux stipulations de la charte [Données Personnelles](#).

8.2 A l'initiative de ROBIN'FINANCE SAS. Sans préjudice de ses autres droits, ROBIN'FINANCE SAS peut suspendre immédiatement l'accès de l'Utilisateur à son espace-client (i) en cas de constat d'une utilisation interdite du Site aux termes de l'article "4.3. *Utilisation Interdite*" ci-avant, (ii) en cas de tentative d'utilisation et/ou d'accès frauduleux à l'espace-client de l'Utilisateur par un tiers, et/ou (iii) sur demande de tout organisme dépendant d'une autorité nationale de contrôle (Exemple : TRACFIN). Cette suspension sera notifiée sans délai à l'Utilisateur par courrier électronique. Au plus tard dans les 8 jours suivant réception de ce courrier électronique, il appartiendra à l'Utilisateur de prendre contact avec ROBIN'FINANCE SAS aux fins d'évoquer les modalités de levée de cette suspension ([Mentions Légales](#)).

8.3 Données personnelles. A la fermeture de l'espace-client de l'Utilisateur pour quelque cause que ce soit, les informations personnelles le concernant seront traitées conformément à la charte [Données Personnelles](#).

9. Notifications par voie électroniques. ROBIN'FINANCE SAS et l'Utilisateur conviennent expressément que toute notification à intervenir en application des CGU sera réalisée en la forme exclusivement électronique, dès lors que les procédés mis en œuvre répondent aux exigences des articles 1127-3 et 1127-5 du Code civil (lettre simple ou recommandée relative à la conclusion d'un contrat).

10. Modification des CGU. ROBIN'FINANCE SAS se réserve la faculté de modifier les CGU à tout moment, notamment afin de tenir compte des évolutions du Site et/ou de l'environnement législatif et réglementaire applicable, ou pour tout autre motif. Ces modifications, illustrées par un changement dans la date de version figurant en-tête des CGU, seront notifiées à l'Utilisateur au moyen d'un message sur le Site, ainsi que par l'envoi d'un courrier électronique dédié aux Utilisateurs disposant d'un espace-client. Tout Utilisateur titulaire d'un espace-client sera invité à accepter les nouvelles CGU afin d'y accéder. Les nouvelles CGU s'appliqueront automatiquement à tout Utilisateur non-inscrit au Service.

11. Droit applicable. Les CGU sont soumises au droit français.

12. Liens hypertextes vers des sites de tiers. Les CGU s'appliquent au seul Site, à l'exclusion des sites et services de tiers, qu'ils soient ou non accessibles depuis le Site ou pointent vers celui-ci-ci. Il appartient à l'Utilisateur de prendre connaissance

Conditions Générales d'Utilisation

des conditions d'utilisation de ces sites de tiers qui leur sont exclusivement applicables.

- 13. Résolution des litiges - Réclamations.** Tout litige entre ROBIN'FINANCE SAS et l'Utilisateur relatif à la conclusion, l'exécution ou l'interprétation des CGU devra impérativement faire l'objet d'une tentative de résolution amiable, le cas échéant par saisine des organismes visés à la Lettre de Mission, avant tout recours aux tribunaux compétents. Toute réclamation de l'Utilisateur en la matière doit être adressée à ROBIN'FINANCE SAS ([Mentions Légales](#)).